

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Лицей №10» города Советска Калининградской области
(МАОУ «Лицей №10» г.Советска)**

П Р И К А З

17 марта 2023 г.

№ 217

г. Советск

О результатах мониторинга степени удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг в МАОУ «Лицей №10» г.Советска в 2022–2023 учебном году

В соответствии со статьей 5. Право на образование. Государственные гарантии реализации права на образование в Российской Федерации Закона Российской Федерации «Об образовании» (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), для измерения мнения участников образовательных отношений о качестве образования, с целью получения субъективных оценок соответствия параметров потребностям социума и изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе лицейского образования в декабре-январе 2022-2023 года **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить справку о результатах мониторинга степени удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг в МАОУ «Лицей №10» г.Советска в 2022-2023 учебном году (Приложение 1).
2. Принять к сведению результаты мониторинга степени удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг в МАОУ «Лицей №10» г.Советска в 2022-2023 учебном году.
3. Продолжить изучение степени удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг в МАОУ «Лицей №10» г.Советска.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

Т.Н. Разыграева

С приказом ознакомлена:

Заместитель директора по УВР

Т.А. Кудрявцева

Документ подписан усиленной
квалифицированной электронной подписью
Разыграева Татьяна Николаевна
директор
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЛИЦЕЙ №10" ГОРОДА СОВЕТСКА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Серийный номер:
7B476900EA8B1EC57CBD1601F1597256
Срок действия с 11.10.2022 до 04.01.2024
Подписано: 17.03.2023 06:54 (UTC)

Приложение 1 к приказу МАОУ
«Лицей №10» г.Советска
от 17.01.2023 № 217

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «Лицей №10»
г.Советска

_____ Т.Н. Разыграева
17 марта 2023 г.

С П Р А В К А

о результатах мониторинга степени удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг в МАОУ «Лицей №10» г.Советска в 2022–2023 учебном году

17 марта 2023 г.

г. Советск

Администрацией лицея было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг.

Основные задачи исследования решались социологическим методом анкетного опроса в электронном виде:

- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном школьном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в лицее;
- 3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в лицее.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям социума. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса

в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в декабре 2017 года администрацией лицея было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе лицейского образования.

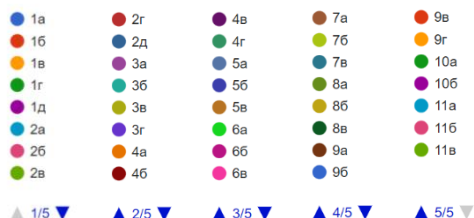
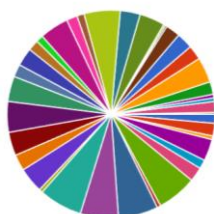
Основные задачи исследования:

- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном школьном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в лицее;
- 3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в лицее.

В on-line опросе приняло участие 356 человек – родители обучающихся 5-11 классов, причем из них (5,1%) – это родители, у которых в лицее обучаются двое и более детей на разных уровнях обучения; (0,5%) – это родители обучающихся начальной школы; (7%) – это родители обучающихся старшей школы; (12,9%) – это те респонденты, которые предпочли остаться анонимными (к этой категории отнесены и те, кто представился только именем).

В каком классе учится Ваш ребенок?

356 ответов




1а	5	20%
1б	7	29%
1в	2	8%
1г	0	0%
1д	12	50%
2а	5	21%
2б	8	33%
2в	22	84%
2г	2	10%
2д	22	100%
3а	21	88%
3б	24	96%
3в	3	12%
3г	14	56%
4а	9	34%

4б	13	52%
4в	17	68%
4г	14	56%
5а	7	31%
5б	10	34%
5в	6	31%
6а	4	15%
6б	16	59%
6в	6	20%
7а	4	16%
7б	20	80%
7в	11	52%
8а	14	50%
8б	1	5%
8в	1	5%
9а	8	30%
9б	9	32%
9в	8	33%
9г	14	51%
10а	7	35%
10б	2	7%
11а	2	8%
11б	6	31%
11в	1	4%

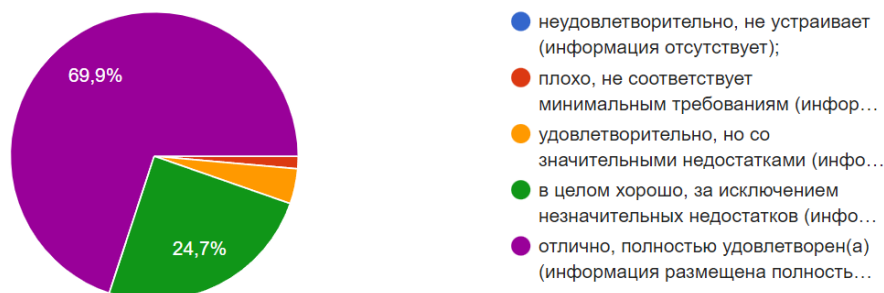
На вопрос №1 «Удовлетворены ли вы качеством образования в лице?» респонденты ответили:

- «полностью» - (69,9%);
- «в целом, да» - (24,7%);
- «удовлетворительно» - (3,9%);
- «нет» - (1,4%);
- оценка показателя соответствует ↑удовлетворенности родителей по показателю «высокое качество» на 98,5% (2022 – 94,3%).

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте. 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов



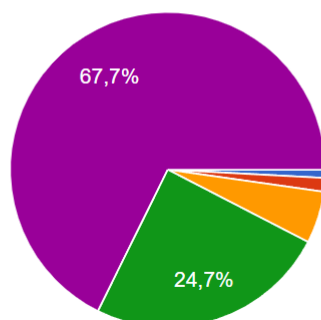
На вопрос №1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации» респонденты ответили:

- «устраивает» - 241 человек (67,7%);
- «в целом, да» - 88 человек (24,7%);
- «удовлетворительно» - 19 (5,3%);
- «нет» - 8 человек (2,3%);
- **средняя оценка показателя соответствует удовлетворенности родителей по показателю «педагогические работники» на 97,7% ↑ (предыдущий период - 93,7%).**

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов




- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (инфор...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (инфо...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (инфо...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полность...

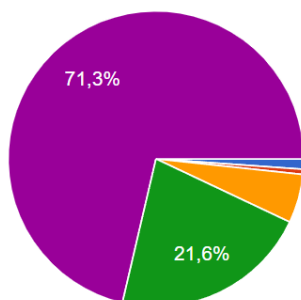
На вопрос №1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг» респонденты ответили:

- «полностью» - 254 (71,3%);
- «в целом, хорошо» - 77 (21,6%);
- «удовлетворительно» - 19 (5,3%);
- «неудовлетворительно» - 6 (1,8%);
- **средняя оценка показателя – 98,2%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.**

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов




- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками обр...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспе...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обес...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обесп...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горя...

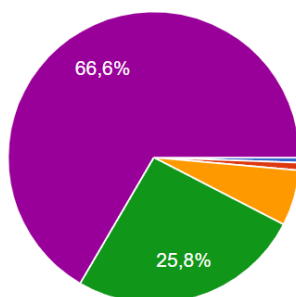
На вопрос №1.4. «Доступность сведений о ходе обращения граждан» респонденты ответили:

- «полностью» - 237 (66,6%);
- «в целом, хорошо» - 92 (25,8%);
- «удовлетворительно» - 22 (3,9%);
- «неудовлетворительно» - 5 (3,7%)
- **средняя оценка показателя – 96,3%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.**

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов



- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведен...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличи...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обес...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обесп...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможно...

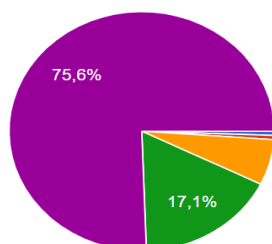
На вопрос №2. «Обеспечение комфортной образовательной среды в части МТБ» респонденты ответили:

- «полностью» - 269 (75,6%);
- «в целом, хорошо» 61 (17,1%);
- «удовлетворительно» - 22 (6,2%);
- «неудовлетворительно» 4 (1,1%)
- **средняя оценка показателя – 98,9%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.**

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов



- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронны...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеют...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (име...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имею...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обуче...

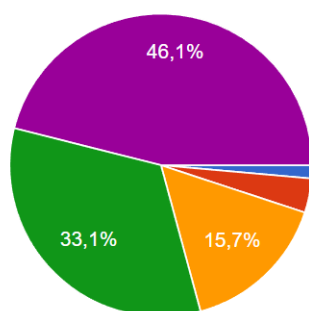
На вопрос №2.2. «**Обеспечение комфортной образовательной среды для охраны и укрепления здоровья**» респонденты ответили:

- «полностью» - 164 (46,1%);
- «в целом, отлично» - 118 (33,1%);
- «в целом, хорошо» - 56 (15,7%);
- «удовлетворительно» - 13 (3,7%);
- «неудовлетворительно» - 5 (1,4%)
- **средняя оценка показателя – 98,6%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.**

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья: Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов



- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спор...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (орга...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (organ...
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными соор...

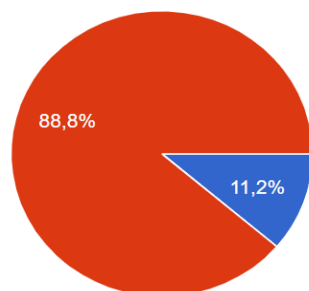
На вопрос №2.3. «**Обеспечение комфортной образовательной среды в части организации питания**» респонденты ответили:

- «полностью» - 316 (88,8%);
- «неудовлетворительно» - 40 (11,2%);
- **средняя оценка показателя – 88,8%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.**

Условия по организации питания обучающихся: Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов




- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

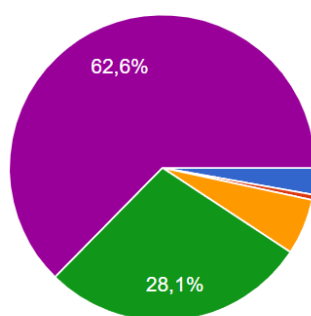
На вопрос №2.3. «**Обеспечение комфортной образовательной среды для индивидуальной работы**» респонденты ответили:

- «полностью» - 223 (62,6%);
- «в целом, хорошо» - 100 (28,1%);
- «удовлетворительно» - 21 (4,5%);
- «неудовлетворительно» - 12 (4,8%);
- **средняя оценка показателя – 95,2%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.**

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов




- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (услови...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в орг...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в орга...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(...

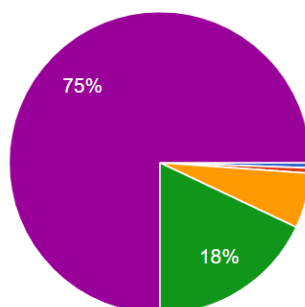
На вопрос №2.4 «**Обеспечение комфортной образовательной среды для реализации дополнительных образовательных программ**» респонденты ответили:

- «полностью» - 267 (75%);
- «в целом, хорошо» - 64 (18%);
- «удовлетворительно» - 21 (5,9%);
- «неудовлетворительно» - 4 (1,1%);
- **средняя оценка показателя – 98,9%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.**

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов



- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализ...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реал...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реали...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительн...

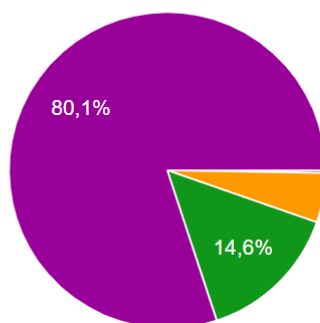
На вопрос №2.5. «**Обеспечение комфортной образовательной среды для развития творческих способностей**» респонденты ответили:

- «полностью» - 285 (80,1%);
- «в целом, хорошо» - 52 (14,6%);
- «удовлетворительно» - 18 (5,3%);
- **средняя оценка показателя – 100%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.**

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов



- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих с...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предос...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (пред...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предо...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для уч...

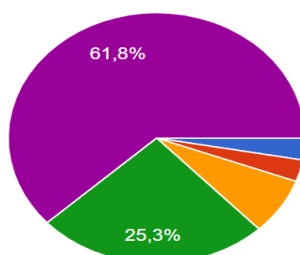
На вопрос №2.6. «**Обеспечение комфортной образовательной среды в части обеспечения психолого-педагогической помощи**» респонденты ответили:

- «полностью» - 220 (61,8%);
- «в целом, хорошо» - 90 (25,3%);
- «удовлетворительно» - 26 (7,3%);
- «неудовлетворительно» - 20 (5,6%);
- **средняя оценка показателя – 94,4%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.**

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов



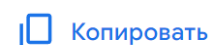
- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеу...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имее...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеет...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно...

На вопрос №2.7. «**Обеспечение комфортной образовательной среды при обучении детей с ОВЗ**» респонденты ответили:

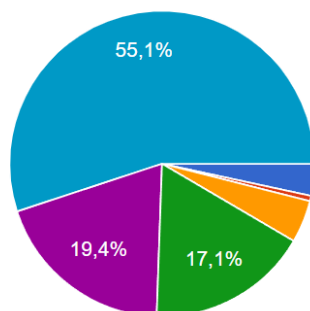
- «полностью» - 196 (55,1%);
- «соответствует потребностям» - 69 (19,4%);
- «в целом хорошо» - 61 (17,1%);
- «удовлетворительно» - 16 (4,5%);
- «неудовлетворительно» - 12 (3,9%)

средняя оценка показателя – 96,1%, что соответствует **удовлетворенности** родителей по показателю.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Выберите один из вариантов ответа:



356 ответов



- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющ...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (орга...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия
- соответствуют потребностям, отсутс...
- отлично, полностью удовлетворен(а...

На вопрос №3. «**Доброжелательность и вежливость работников**» респонденты ответили:

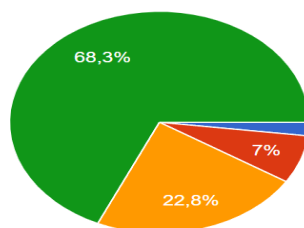
- «полностью» - 243 (68,3%);
- «в целом, да» - 81 (22,8%);
- «удовлетворительно» - 25 (7%);
- «неудовлетворительно» - 7 (2%);

средняя оценка показателя – 98%, что соответствует **удовлетворенности** родителей по показателю.

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.3.1 Доброжелательность и вежливость работников. Выберите один из вариантов ответа:



356 ответов




- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

На вопрос №3.2. «*Обеспечение комфортной образовательной среды в части компетентности работников*» респонденты ответили:

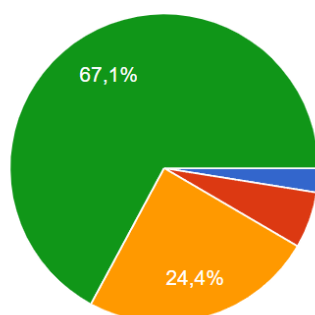
- «полностью» - 239 (67,1%);
- «в целом, хорошо» - 87 (24,4%);
- «удовлетворительно» - 21 (5,9%);
- «неудовлетворительно» - 9 (2,5%);

средняя оценка показателя – 97,5%, что соответствует **удовлетворенности** родителей по показателю.

3.2 Компетентность работников. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов




- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

На вопрос №4.1. «*Общая удовлетворенность инфраструктурой*» респонденты ответили:

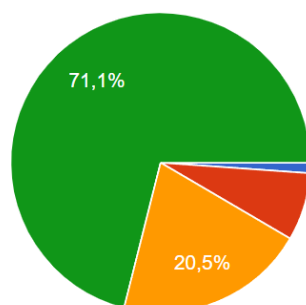
- «полностью» - 253 (71,1%);
- «в целом, хорошо» - 73 (20,5%);
- «удовлетворительно» - 26 (3,9%);
- «неудовлетворительно» - 4 (1,1%);

средняя оценка показателя – 98,9%, что соответствует **удовлетворенности** родителей по показателю.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов



- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

На вопрос №4.2. «удовлетворенность качеством образовательных услуг» респонденты ответили:

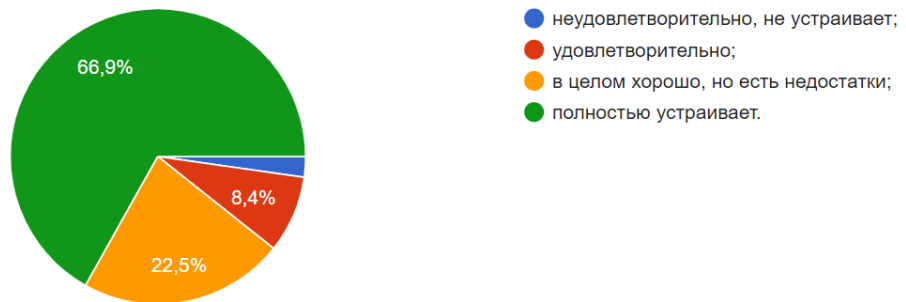
- «полностью» - 238 (66,9%);
- «в целом, да» - 80 (22,5%);
- «удовлетворительно» - 30 (8,4%);
- «неудовлетворительно» - 8 (2,2%);

средняя оценка показателя – 97,8%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов



На вопрос №4.3. «Готовность рекомендовать ОУ» респонденты ответили:

- «полностью» - 249 (69,9%);
- «в целом, да» - 73 (20,5%);
- «удовлетворительно» - 28 (7,9%);
- «неудовлетворительно» - 6 (1,7%);

средняя оценка показателя – 98,3%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Выберите один из вариантов ответа:

 Копировать

356 ответов

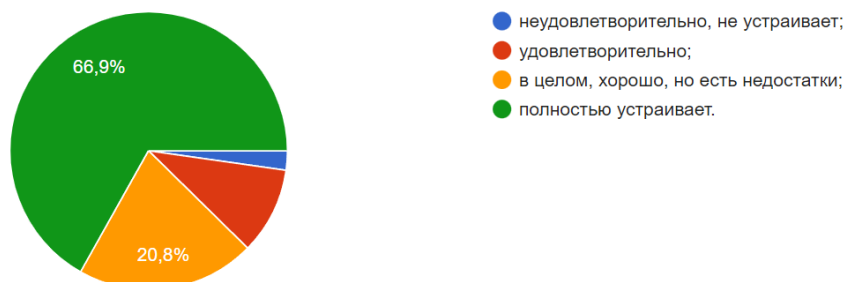


4.4. Готовность к реализации

4.4 Готовность реализовывать основные образовательные программы с применением дистанционных технологий и электронного обучения



356 ответов



На вопрос №4.4. «Готовность к реализации ДО» респонденты ответили:

- «полностью» - 238 (66,9%);
- «в целом, да» - 74 (20,8%);
- «удовлетворительно» - 36 (10,1%);
- «неудовлетворительно» - 8 (2,2%);

средняя оценка показателя –97,8%, что соответствует удовлетворенности родителей по показателю.

Степень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МАОУ «Лицей №10» г.Советска (по результатам опроса, декабрь/ЯНВАРЬ 2023 года)

Таблица 1

Показатель	Ответы			% удовлетворенности
	Не удовлетворяет	В целом, да	Полностью	
Организация деятельности школьников	2,80%	34,60%	62,60%	97,2% (2022-91,60%) ↑
Развитие дружеских, товарищеских отношений между школьниками	1,20%	33,20%	65,60%	98,8% (2022-83,30%) ↑
Уровень преподавания учебных предметов	2,50%	30,40%	67,10%	97,5% (2022-95,50%) ↑
Обеспечение высокого качества знаний	2,20%	30,90%	66,90%	97,8% (2022-91,60%) ↑
Формирование самостоятельности и инициативы детей	2,20%	30,90%	66,90%	97,8% (2022-75,70%) ↑
Организация внеклассной работы	0%	19,90%	80,10%	100% (2022-77,30%) ↑

Информированность родителей о происходящих событиях	0,6%	67,20%	66,60%	99,4% (2022-87,10%)	↑
Обеспечение комфортной обстановки	0,60%	23,80%	75,60%	99,4% (2022-91,90%)	↑
Создания условий для развития детей	0,60%	24,40%	75%	99,4% (2022-96,00%)	↑
Создание доступной среды и оснащения МТБ	1,10%	27,80%	71,10%	98,9% (2022-93,50%)	↑
ВСЕГО	Ср. 1,38%	32,3%	69,75%	98,6% (2022-88,35%)	↑

Замечания и пожелания родителей (законных представителей):

Замечаний нет

-

Все устраивает

Всем довольна.

Еда невкусная, об этом постоянно говорят и родители, и дети

На занятиях по физической культуре дети жалуются, что в бассейне холодная вода. И в помещениях холодно! Мой ребёнок после бассейна постоянно заболевает. И эту четверть мы проводим на больничных. В классе он такой не один. Обратите, пожалуйста, внимание на этот факт. Спасибо.

Еда в столовой не вкусная, ребенок жалуется!

Установить камеры в гардеробной для школьников.

Все замечательно.

Для каждого пункта необходимо добавить дополнительный пункт, например "свой ответ".

Не устраивает столовая начальной школы.

Все устраивает!!!

Пересмотреть подачу материалов и обучения по математике. За все время обучения ноль знаний. Нет индивидуального подхода к обучающимся.

Практически нет заинтересованности учителей к обучению своих учеников.

Интересоваться чем занимается ученики во внеурочной деятельности и его достижениями.

Нет

Спасибо педагогической коллективу за их плодотворной, бесценный труд.

/

Творческих успехов. Спасибо за ваш труд.

Мне не нравится отношения управляющего педагогического состава (директор, заведующие) в отношении к родителям и их вопросам и запросам, и их отношение к педагогам. Очень не нравится ситуация с бассейном - он как бы есть, но за 3 года ребёнок смог посетить его (в рамках учебного процесса) только 4-5 раз. Нет педагогов или нет желания у управляющего персонала решить этот вопрос.

Все отлично.

Всё хорошо

Отличная школа

Всё полностью устраивает

Не хватает видео камер, наблюдения в школьной гардеробной .

Хотелось бы что бы дети вели дневник и могли сами следить за своим домашним заданием. Что бы если он захотел пообедать платно, пошёл и покушал. Даже если учителя с утра не предупреждали.

Всё отлично. Хотелось бы, что бы заранее оповещали о том, что подорожал обед, а не в этот же день. Спасибо.

Все нравится!)

Не устраивает качество электронной образовательной платформы учи.ru из-за зависания при прохождении олимпиад. А знания проверяют по полученным баллам. Так же не устраивает уровень вопросов. Не соответствуют возрасту.

Всё хорошо

Многие педагоги не дают должным образом материал на уроке. Не проверяют домашнее задание. Нет объективной системы оценивания. Очень большие претензии к работе многих педагогов.

Спасибо

Опрос не позволяет дать развёрнутый ответ, соответственно результаты опроса нельзя назвать объективными. В примере: столовая есть, горячего питания нет (блюда подаются остывшими/холодными), качественного питания тоже нет, т.к. в блюде было найдено насекомое, единожды мясное блюдо было подано в сыром виде, без термической обработки. На сайте лица нет полной информации о квалификации работников. К учебному процессу в качестве педагогов допущены сотрудники, не имеющие педагогического или профильного образования, позволяющего в полной мере обеспечить должный уровень знаний у учеников. У руководителя лица нет заинтересованности в решении текущих проблем.

Хорошо.

Качественнее и вкуснее кормить детей!

Никаких

, никаких

Меня все устраивает.

Нет замечаний.

Нет замечаний

Подготовку по географии для сдачи экзамена необходимо перенести на время после уроков. В 07.30 это очень рано!!!

Не устраивает питание. Хотелось бы в начальной школе не завтрак, а полноценный обед

Спасибо за отличную работу!

Спасибо за профессиональную работу!

Лицей полностью устраивает

Хочется, чтобы кормили вкусной, тёплой и полезной едой. Полностью обеспечили рабочими тетрадами и дополнительными учебниками/литературой.

Лицей на высшем уровне, всё хорошо и всё устраивает! Спасибо за проделанную работу!

Пораньше кормить детей, хотя бы после 3 го урока. И разнообразнее рацион питания.

В школе занимаются не только уроками, а ещё и организуются различные мероприятия. Концерты, собрания, общие лекции. Всё это проводится в актовом зале, который очень бы хотелось увидеть в отремонтированном виде. Да, на прямую это не влияет на образовательный процесс, но это тоже немаловажная часть школьной жизни.

Не нравится, что много д/з задаётся через разные интернет-платформы. Не всегда на них корректные вопросы. Иногда сайты зависают или скидывают ответы.

Нет замечаний

Нет обратной связи с учителями при обращении по электронной почте, кроме классного руководства.

Спасибо за труд!

1. Прекрасно понимаем как сложно составить расписание уроков, но просьба по возможности учесть тот факт, что 11-ти классникам сдавать ЕГЭ ,а математика стоит 6 или 7 уроком, воспринимать информацию к концу занятий сложнее. 2 Просьба обеспечить справедливое судейство в любых состязаниях. Дочь участвовала в олимпиаде по физкультуре. Затем выступала за честь школы по стрельбе, где отстрелялась блестяще. И по результатам обошла своих конкурентов. Но в результате на несмотря на то, что выступила лучше присудили 2-ое место по стрельбе. Та же ситуация и с олимпиадой по физкультуре. Трудно учить справедливости, если поступать вопреки справедливости.

Супершкола

Предложение: Выдача заданий для учеников, отсутствующих по уважительным причинам, длительное время, для того чтобы они могли получать оценки (по принципу дистанционного обучения).

В анкете есть вопросы, на которые я не знаю точных ответов, например про оснащённость для детей инвалидов.

Нету

Нужно работать над материальным оснащением и обеспечением.

Уменьшить на уроках количество самостоятельной "добычи знаний", учителям больше говорить и объяснять, использовать на уроках видео и онлайн уроки.

Ребенок сказал, что хотел бы, чтобы был буфет в школе.

Общий уровень удовлетворенностью оказываемых образовательных услуг оценивается родителями около 85,3%.

Наивысшую удовлетворенность высказали родители в отношении «Обеспечение комфортной обстановки» (97,2%), «Формирование самостоятельности и инициативы детей» (97%) и «Уровень преподавания учебных предметов» (95,5%) (Таблица 1).

Наибольший процент удовлетворенности (более 95%) высказали родители в отношении «создания условий для развития детей».

Респонденты отметили высокую, относительно других показателей, выраженность информированностью о происходящих событиях (87,1%).

Предоставленную «возможность высказать свои предложения по улучшению и усовершенствованию деятельности лица» использовал 51 респондент (22,6%).

Заинтересованными родителями были высказаны предложения, касающиеся уровня преподавания, рационализации расписания уроков и внеурочной занятости, организации информированности родительской общественности.

Эти и другие аспекты организации учебно-воспитательного процесса обсуждались на совещании при директоре, в ходе индивидуальных консультаций педагогов и родителей.

Были приняты следующие решения:

- заместителям директора, корпоративным секретарям, ответственным и кураторам направлений, классным руководителям усилить информационно-просветительскую работу, в том числе посредством официального сайта лица;
- рекомендовать родителям активнее использовать функции Интернет-приемной официального сайта лица;
- классным руководителям на родительских собраниях ознакомить со структурой официального сайта лица, с размещением информации и возможностями Интернет-приемной;
- решение кадровых проблем: улучшение профессиональной подготовки педагогов, систематическое повышение их квалификации;
- повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении;
- использование материально-технической и учебно-методической базы лица в урочной, внеурочной, проектной, исследовательской и других видах деятельности и системе дополнительного образования, в том числе для оказания платных услуг;
- усилить работу по профилактике вредных привычек в связи с участвовавшими случаями нарушения ЗОЖ;
- активизировать работу по формированию дружеских отношений среди сверстников, классных коллективов.