



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

По списку

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112

Справочная: +7 (495) 771-8000

25.03.2024 № ОК-П13-243425

на № _____ от _____

О размещении на официальных страницах
ссылок на мобильное приложение

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. № 2560 утверждены Правила размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями (далее – органы и организации) информации на официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией (далее – пользователи) на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее соответственно – инфраструктура взаимодействия, Правила).

Пунктом 10 Правил установлено, что взаимодействие с пользователями на официальных страницах осуществляется с использованием инфраструктуры взаимодействия посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) путем получения от пользователей сообщений и обращений, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований.

Для осуществления взаимодействия с пользователями посредством Единого портала органы и организации размещают на своих официальных страницах электронные формы Платформы обратной связи и осуществляют с их использованием указанное взаимодействие с пользователями.

Вместе с тем в целях улучшения опыта взаимодействия пользователей мобильных устройств с органами и организациями с использованием Платформы обратной связи, прошу **в срок до 5 апреля 2024 года:**

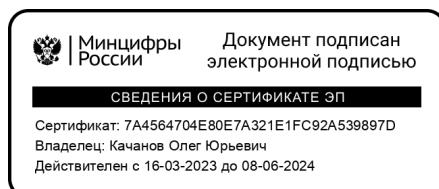
обеспечить размещение на официальных страницах органов и организаций ссылок на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – мобильное приложение) в соответствии с прилагаемой инструкцией;

проинформировать подписчиков официальных страниц о функционале мобильного приложения с приведением ссылки на его скачивание в российском магазине приложений RuStore: apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos;

направить информацию о результатах размещения ссылок на мобильное приложение в адрес Минцифры России.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

О.Ю. Качанов

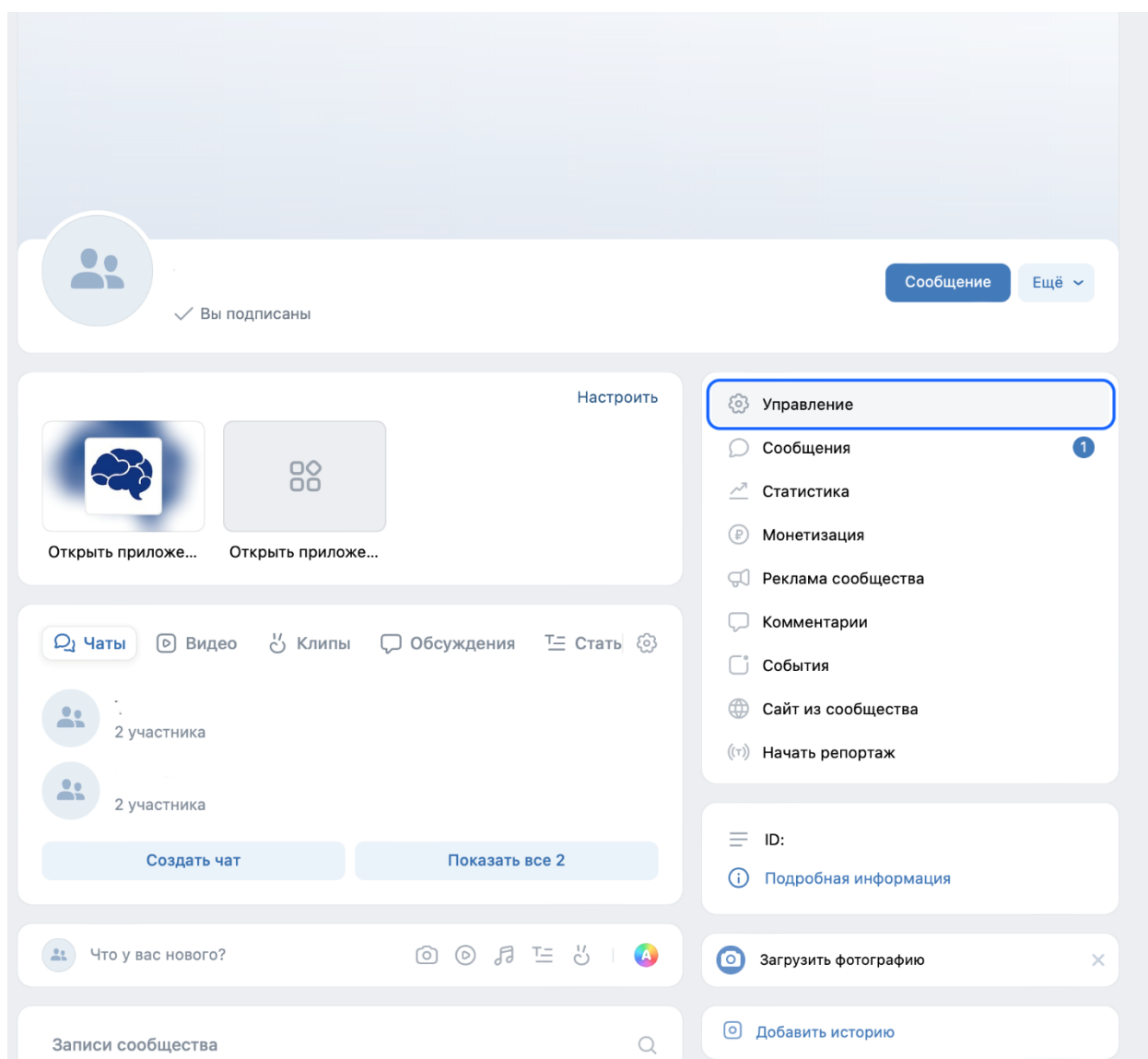


Инструкция по добавлению кнопки «Установить», содержащей ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», и добавление ссылок на приложение в раздел «Ссылки» официальной страницы

Все действия на официальной странице государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации производятся пользователем с ролью не ниже администратора. Ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» добавляется как на кнопку «Установить», так и в раздел «Ссылки» официальной страницы.

1. Добавление кнопки «Установить» для мобильного приложения «Госуслуги. Решаем вместе» на официальную страницу

1.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



1.2. В разделе «Настройки» правого меню, в подразделе «Кнопка действия» выбрать тип действия «Открыть мобильное приложение»:

The image shows a screenshot of the VK settings interface. On the left, the 'Action button' settings are visible. The 'Обложка' (Cover) is set to 'Добавить' (Add). The 'Адрес' (Address) is 'https://vk.com/public'. Below the address, there is explanatory text: 'Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте [здесь](#). Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес. [Создать наклейки для других сообществ](#)'. The 'Верификация' (Verification) is set to 'Подать заявку' (Apply for verification). A blue 'Сохранить' (Save) button is at the bottom of this section.

The 'Кнопка действия' (Action button) section is below. The 'Кнопка действия' (Action button) is set to 'Включена' (Enabled), marked with a blue circle and the number '1'. Below it, text explains: 'Кнопка вверху вашего сообщества помогает людям выполнить действие. Кнопку можно отредактировать в любой момент.' Below this, there are fields for 'Тип действия' (Action type), 'Номер телефона' (Phone number), and 'Текст на кнопке' (Text on button). A dropdown menu is open for 'Тип действия', showing options: 'Позвонить по телефону' (Call by phone), 'Написать на почту' (Write to email), 'Позвонить по телефону' (Call by phone), 'Позвонить ВКонтакте' (Call on VK), 'Открыть сайт' (Open site), 'Открыть мобильное приложение' (Open mobile application), and 'Открыть приложение сообщ' (Open community application). The option 'Открыть мобильное приложение' is highlighted with a blue circle and the number '2'. A tooltip for this option shows 'Открыть мобильное приложение'.

On the right, the navigation menu is visible. It includes a 'вернуться к странице' (Return to page) button, a 'Настройки' (Settings) section, and a list of settings: 'Разделы' (Sections), 'Комментарии' (Comments), 'Ссылки' (Links), 'Адреса' (Addresses), 'Меню' (Menu), 'Работа с API' (API work), 'Истории' (Stories), 'Подписчики' (Subscribers), 'Сообщения' (Messages), 'Сайт из сообщества' (Site from community), 'Чаты' (Chats), 'Приложения' (Applications), 'Денежные переводы' (Money transfers), and 'Журнал действий' (Action log).

1.3. После выбора действия «Открыть мобильное приложение» необходимо:

1.3.1. В поле «App Store» указать ссылку:

<https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015>

1.3.2. В поле «Google Play» указать ссылку:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.gosuslugi.pos>

1.3.3. В поле RuStore указать ссылку:

<https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos>

1.3.4. В поле «Главный адрес» из выпадающего списка выбрать «RuStore»;

1.3.5. В поле «Текст на кнопке» из выпадающего списка выбрать «Установить»;

1.3.6. Нажать кнопку «Сохранить».

Тип действия:

URL-схема приложения:

App Store:
Ссылка будет открыта, если у пользователя уже установлено приложение.
Ссылка на приложение на платформе iOS.

Google Play:
Ссылка на приложение на платформе Android.

RuStore:
Ссылка на приложение на платформе Android.

Главный адрес:
Будет открыт, когда информация об операционной системе отсутствует.

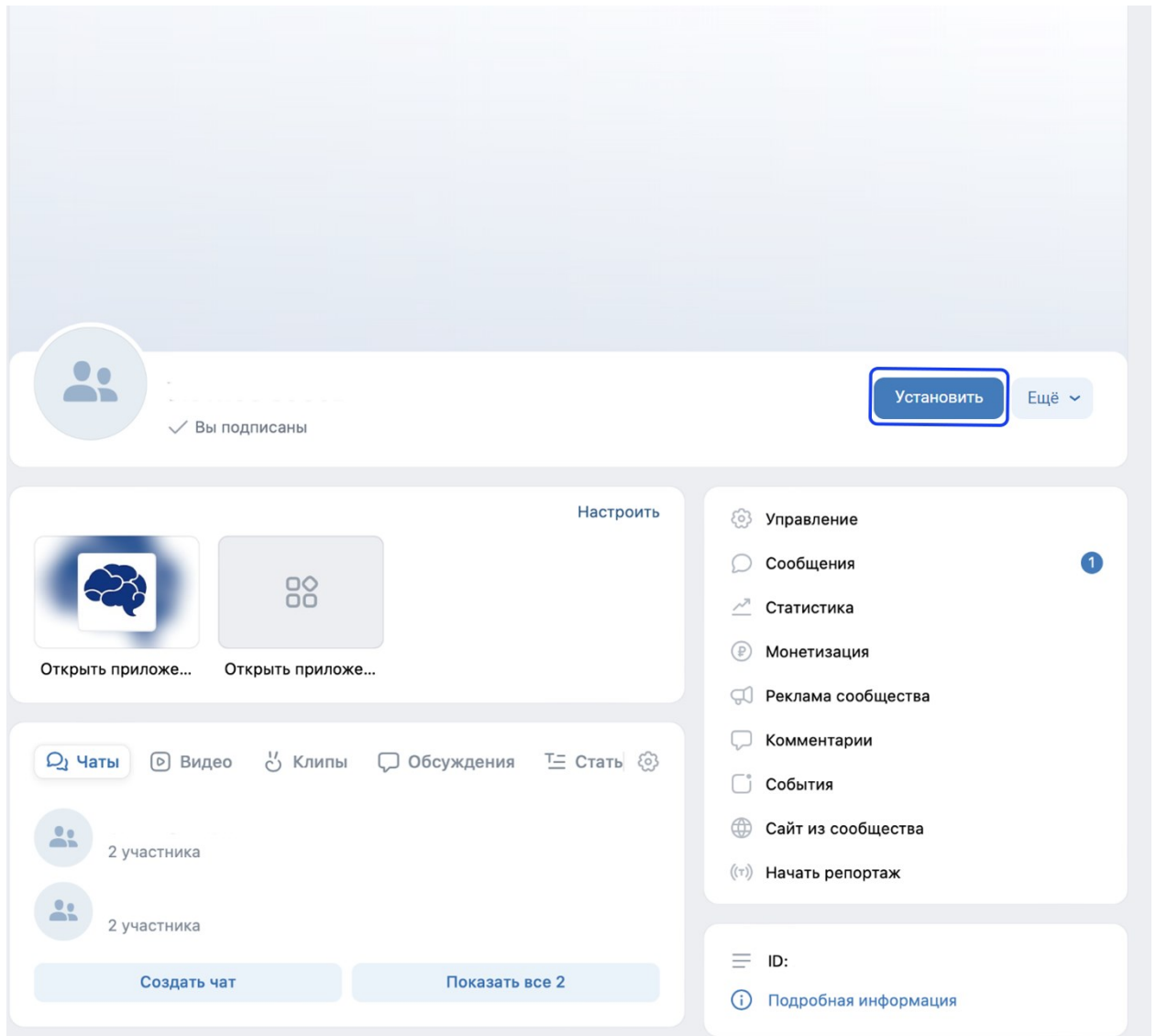
Текст на кнопке:

вернуться к странице

Настройки

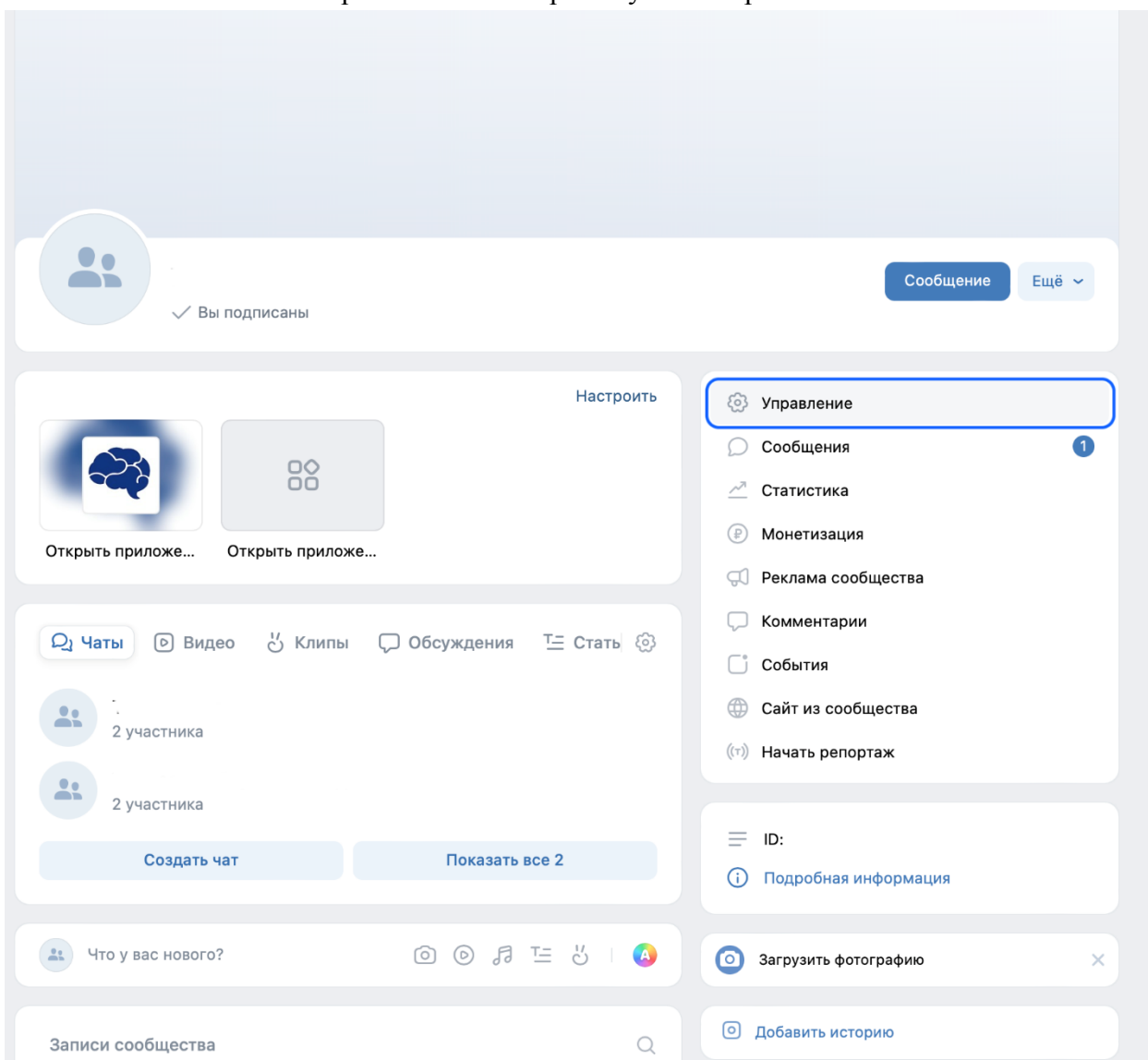
- Разделы
- Комментарии
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Подписчики
- Сообщения
- Чаты

1.4. После сохранения настроек необходимо перейти обратно на официальную страницу и проверить наличие кнопки «Установить», а также возможность перехода по ней в магазин приложений:



2. Добавление ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в раздел «Ссылки» официальной страницы

2.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



2.2. В правом меню в блоке «Настройки» выбрать пункт «Ссылки», после чего нажать «Добавить ссылку»:

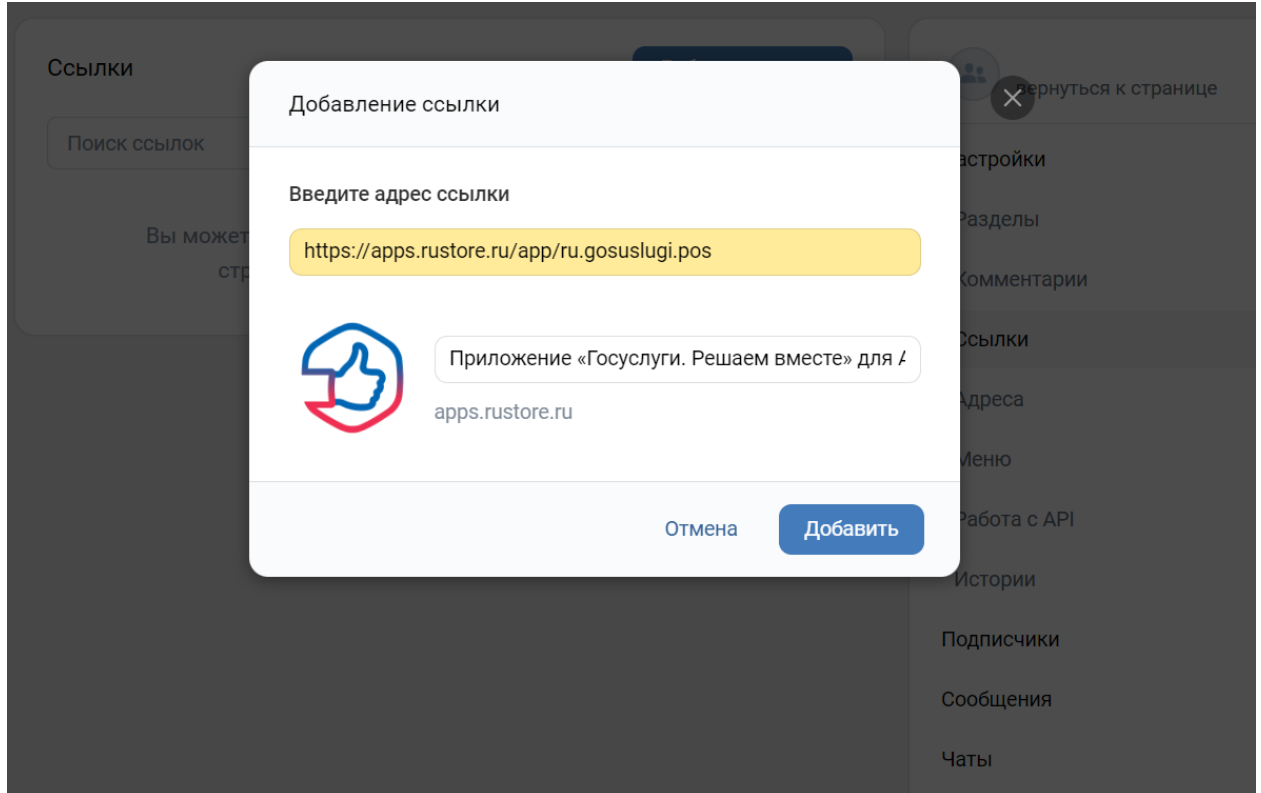
The image shows a screenshot of the VK settings interface. On the left, the 'Ссылки' (Links) section is visible, featuring a search bar labeled 'Поиск ссылок' and a blue button labeled 'Добавить ссылку' with a circled number '2'. Below the search bar, there is a text instruction: 'Вы можете добавить в сообщество ссылки на внутренние страницы ВКонтакте или на внешние сайты.' On the right, the settings menu is displayed, with the 'Ссылки' option highlighted by a blue box and a circled number '1'. Other menu items include 'Настройки', 'Разделы', 'Комментарии', 'Адреса', 'Меню', 'Работа с API', 'Истории', 'Подписчики', 'Сообщения', 'Сайт из сообщества', 'Чаты', 'Приложения', 'Денежные переводы', and 'Журнал действий'.

2.3. Добавить ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в магазинах приложений:

2.3.1. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в RuStore:

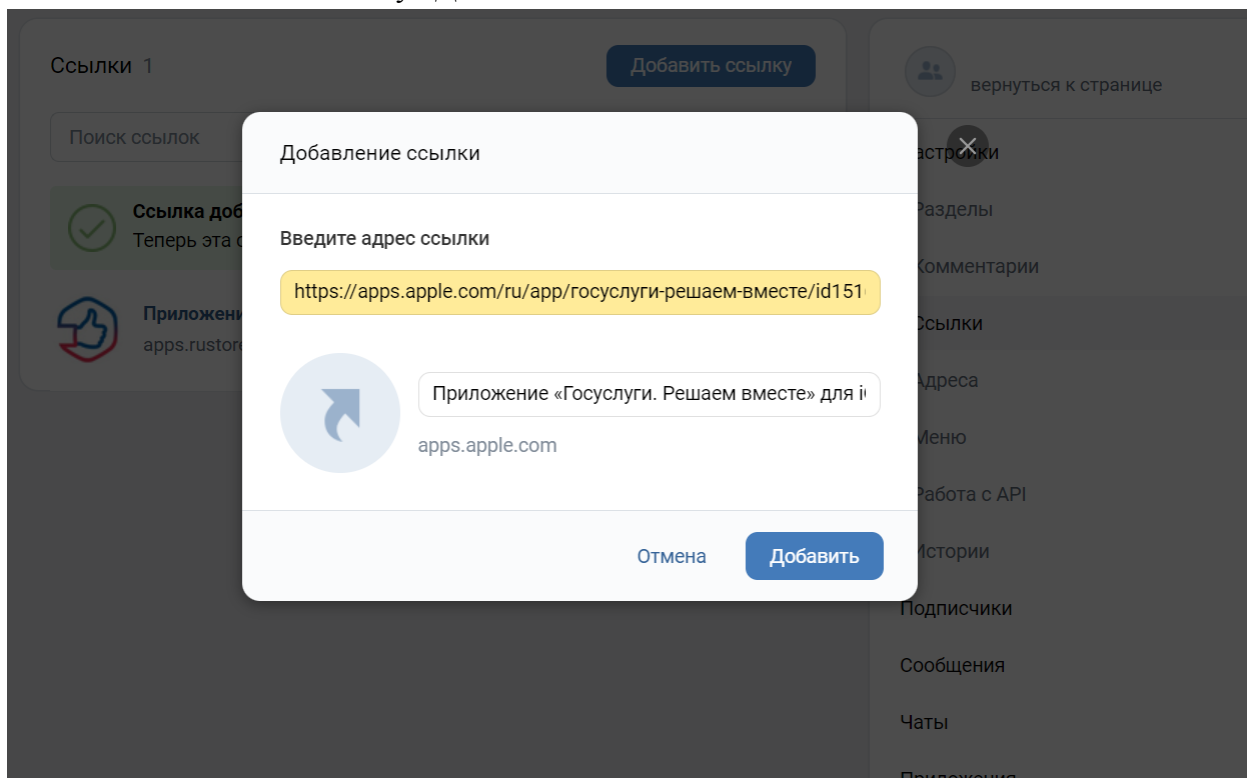
<https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos>

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android» и нажать кнопку «Добавить»:



2.3.2. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в App Store:
<https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015>


После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS» и нажать кнопку «Добавить»:





2.4. Проверить наличие ссылок в списке:


Ссылки 2 Добавить ссылку

Поиск ссылок

 **Ссылка добавлена.**
Теперь эта ссылка будет отображаться на странице сообщества.

 Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS
apps.apple.com

 Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android
apps.rustore.ru

 вернуться к странице

Настройки

Разделы

Комментарии

Ссылки

Адреса

Меню

Работа с API

Истории

Подписчики

Сообщения

Чаты

Приложения